

REGULAMIN KORZYSTANIA Z ZE SKLEPU WWW.DIETETYKGOLONKA.PL

§ 1

Postanowienia ogólne

- 1.Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania ze sklepu www.dietetykgolonka.pl Regulamin jest wiążący dla wszystkich użytkowników sklepu, zwanych dalej Użytkownikami.
- 2.Użytkownik (zwany również Kupującym bądź Usługobiorcą) korzystający z usług sklepu akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązany jest do przestrzegania zawartych w nim zasad. Zakup produktów ze sklepu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Sklep zawiera gotowe diety oraz dodatkowe treści i materiały zgodne z wyborem dokonanego przez Użytkownika, które są szczegółowo opisane na stronach produktowych.
- 4.Diety oraz materiały edukacyjne, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, są udostępnione w formie elektronicznej.
- 5.Koniecznym warunkiem zawarcia Umowy i korzystania ze sklepu jest akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
- 6.Właścicielem serwisu (zwanym również Administratorem) jest:
Alicja Golonka dietetykgolonka.pl
pl. Dokerska 34/13
54-142 Wrocław
NIP: 8942947198
- 9.Zamówienie to złożenie woli Użytkownika dotyczące chęci zakupu diet lub materiałów edukacyjnych.

§ 2

Zawarcie umowy

- 1.Klient może składać zamówienie 24 godziny na dobę za pośrednictwem mailowym.
- 2.Zawarcie umowy następuje poprzez realizację zamówienia.
- 3.Dokonując zamówienia, Użytkownik potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych zawartych w wiadomości oraz wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, uznając jego wiążący charakter.
- 4.Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Klientowi informacji potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Właściciela serwisu za pośrednictwem korespondencji elektronicznej.

§ 3

Płatności

- 1.Po wysłaniu wiadomości w formie elektronicznej Klient ma możliwość zapłaty w następujący sposób:
 - a)jeden z systemów płatności elektronicznych (Przelewy24 lub PayPal) akceptowanych w danym momencie przez Administratora
 - b)przelew bezpośrednio na konto Sprzedawcy:
 - Tytuł przelewu: Imię i Nazwisku – nazwa produktu
 - Nr konta: 98 1750 0009 0000 0000 3452 3444
 - Nazwa odbiorcy: Alicja Golonka

2. Dokonując przelewu bezpośrednio na konto Sprzedawcy (1.b) konieczne jest przesłanie Potwierdzenia Przelewu.

3. Cena podana przy każdej diecie i produkcie jest ceną obowiązującą w trakcie składania zamówienia i jest wiążąca dla Użytkownika i Sprzedawcy. Niewnieśienie wpłaty w terminie, w jakim Operator oczekuje na wpłatę oznacza rezygnację z zakupu i anulowanie zamówienia.

4. Sprzedawca wystawia faktury VAT. Faktury dostarczane będą na życzenie Kupującego w formie elektronicznej.

§ 4

Realizacja umowy

1. Dostęp do zakupionych produktów następuje po zaksięgowaniu przez Sprzedawcę odpowiedniej wpłaty bądź w przypadku opisanym w §3 punkcie 1 b) po otrzymaniu Potwierdzenia Przelewu.

§ 5

Korzystanie z produktów

1. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim materiałów stanowiących treść diet i materiałów zarówno w całości jak i w części bez pisemnej zgody Administratora.

2. Użytkownik zapoznaje się z materiałami we własnym zakresie.

3. W przypadku naruszenia przez Użytkownika dóbr osobistych Administratora i/lub naruszenia postanowień Regulaminu, Administrator podejmie stosowne kroki prawne.

8. Wszelkie informacje i materiały szkoleniowe zamieszczone na stronach sklepu www.dietetkgozonka.pl podlegają ochronie prawnej, zaś ich wykorzystywanie w celach komercyjnych jest niedozwolone i traktowane będzie jako naruszenie praw autorskich.

§ 6

Reklamacje

1. W przypadku problemów z otrzymaniem zakupionych materiałów Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Administratora drogą e-mailową.

2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Alicję Golonkę będą rozpatrywane w ciągu 7 dni od daty wpłynięcia wpłynięcia.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie wynikłe z jego winy.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik, który nie rozpoczął korzystania z materiałów może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia uzyskując 100% zwrot kosztów.

2. Użytkownik może odstąpić od umowy wysyłając e-mail z informacją o woli odstąpienia od umowy.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Rejestrując się w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Właściciela zgodnie z przepisami ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w celach związanych z korzystaniem z Serwisu, rozliczaniem

transakcji oraz zbieraniem ogólnych informacji demograficznych na temat Użytkowników Serwisu.

2.Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Właściciel.

3.Właściciel może przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy, a w szczególności:

nazwisko i imię Użytkownika,

adres do korespondencji,

adresy elektroniczne Użytkownika.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania ze sklepu.

4.Administrator może bez zgody Użytkownika przetwarzać inne dane niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość usługi lub sposób jej rozliczenia. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do wykonania umowy.

5.Po zakończeniu korzystania z produktów zakupionych przez Użytkownika Właściciel nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu, za wyjątkiem tych danych, które są:

a)niezbędne do rozliczenia z Użytkownikiem oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Serwisu,

b)niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji

Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Właściciela, za zgodą Użytkownika,

c)niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu,

d)dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.

6.Użytkownicy mają prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1.Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie sklepu

2.Administrator zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego wyłączenia serwisu na czas nieokreślony celem jego modernizacji lub naprawy.

3.Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie bez podania przyczyny.

4.Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się ze zmianami w regulaminie, jeśli korzysta w jakikolwiek sposób ze sklepu.

5.Korzystanie ze sklepu jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu, brak takiej akceptacji oznacza, że użytkownik nie powinien korzystać z serwisu.